

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



I. LA FORMATION

CŒUR DE MÉTIER

Le titulaire du diplôme « **CAP Équipier polyvalent du commerce** » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

COMPÉTENCES

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

EXAMEN

En formation initiale, l'obtention du diplôme s'effectue par le biais de contrôles en cours de formation qui se déroulent pendant les deux années de formation, dans les disciplines suivantes :

Matières professionnelles

- Réception et suivi des commandes,
- Mise en valeur et approvisionnement,
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat,
- Prévention-santé-environnement.

Matières générales

- Français, histoire-géographie- enseignement moral et civique,
- Mathématiques et physique-chimie,
- Éducation physique et sportive,
- Langue vivante.

II. L'EXERCICE DU MÉTIER

LES EMPLOIS CONCERNÉS

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Équipier de vente
- Équipier polyvalent
- Équipier de caisse
- Équipier de commerce
- Employé de libre-service caissier, hôte / hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale- Vendeur en produits utilitaires- Vendeur en prêt-à-porter, en confection.

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Le titulaire du « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

L'équipier polyvalent de commerce respecte la politique commerciale de l'entreprise et applique les consignes qui lui sont transmises.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

L'activité professionnelle varie en fonction de la structure qui l'emploie et est orientée vers une nécessaire polyvalence et une réactivité accrue. L'équipier est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout dans le respect des règles ergonomiques et utilise ses compétences en communication.

Le travail peut s'effectuer les samedis, voire les dimanches et jours fériés. L'organisation du travail peut comporter des plages horaires variables et des temps partiels.

L'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Après une expérience professionnelle, le titulaire du diplôme peut évoluer vers des emplois de :

- Adjoint au responsable de magasin de détail
- Adjoint au chef de rayon produits alimentaires
- Adjoint au responsable de rayon produits non alimentaires
- Adjoint au responsable drive en grande distribution.



III. SPÉCIFICITÉ DU LYCÉE NELSON MANDELA

Le magasin pédagogique est un outil central dans la formation des jeunes de la filière CAP Équipier polyvalent du commerce. Au lycée Nelson Mandela, les élèves évoluent dans un magasin pédagogique solidaire, géré sous forme d'entreprise école.

Cet espace propose à la vente des produits issus de la filière équitable (vannerie) et biologique (épicerie). Il permet de réaliser des missions professionnelles et de concourir dans le cadre d'actions éducatives proposées par la Région des Pays de la Loire.

Les bénéfices réalisés sont reversés à l'association partenaire, pour venir en aide à des apprentis en situation de handicap.

Les élèves ont obtenu les prix :

- de la solidarité 2014
- du développement durable 2015
- spécial du jury 2016
- de l'internationale 2018



ZANA SHOP

LA BOUTIQUE SOLIDAIRE



10 rue Pierre Vidal Naquet - BP 56509
44265 NANTES Cedex 02

Tél. **02 51 72 86 60**

mél : **ce.0442765s@ac-nantes.fr**

Arrêt Tan "Conservatoire" : bus 26 et C5

Arrêt Tan "Île de Nantes" : bus C5 et busway 4

